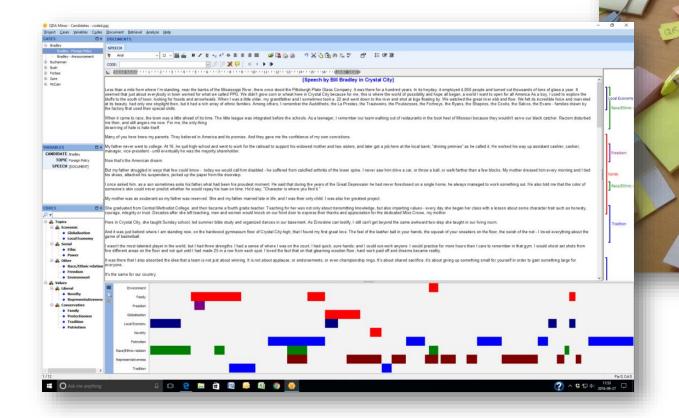
INTRODUCTION À QDA MINER





CAROLINE PATENAUDE

Bibliothécaire | Données – Publications gouvernementales & internationales – Sciences économiques



PLAN

- 1. QDA Miner et les autres
- 2. FONCTIONS DE BASE
- 3. Petits conseils préliminaires
- 4. Créer un projet
- 5. ESPACE DE TRAVAIL
- 6. Outils de gestion
- 7. Outils de rédaction
- 8. AJOUTER/MODIFIER DES VARIABLES
- 9. AJOUTER/MODIFIER DES CAS (DOCUMENTS)
- 10. Coder des documents
- 11. Autres options documents
- 12. OUTILS DE RECHERCHE
- 13. Outils d'analyse de base
- 14. Exercices

1. QDA Miner (et les autres)



Se lance de façon **indépendante** ou à partir de **QDA** ou **Simstat**.

Se lance de façon **indépendante** ou à partir de **QDA**

Logithèque: http://www.ti.umontreal.ca/LLogiciels/qdaminer.htm

Les produits suivants sont inclus dans le package:

- QDA Miner 6.0.2 (The Mixed Method Solution for Qualitative Analysis)
- WORDSTAT 8.0 (Computer Assisted Text Analysis Software)
- SIMSTAT 2.6 (Statistical Analysis and Simulation Software)

Aussi version QDA Lite gratuite (fonctions qualitatives de base)

1. QDA MINER (ET LES AUTRES)







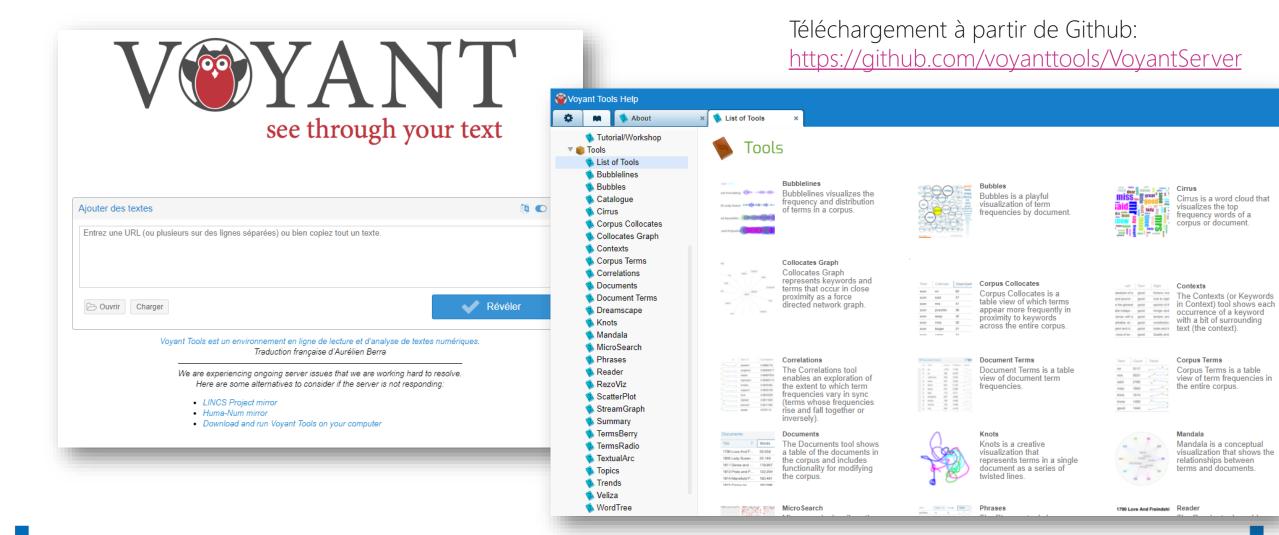
Logiciel de type SPSS

- Application de « fouille de texte » = analyse automatique ou semi-automatique (selon la liberté de paramétrages).
- S'intéresse avant tout à la **structure du texte** > Importance et signification variable accordée au langage selon **méthodologie**: caractéristiques du langage, découverte de régularités, relation et occurrence des mots, phrases et structures linguistiques,...
- Permet le travail sur de très gros corpus.
- Outils d'extraction automatique de thèmes pour identifier tendances et patterns.
- Algorithme de classement automatique.
- Autres outils de fouille : Megaputer (\$), SAS text (\$), R, Orange, Rapidminer, Weka, Knime, Kdnuggets, voir aussi Dirtdirectory.
- Certains demandent compétences en programmation, d'autres non (Voyant).
- Exigent avant tout connaissances théoriques et conceptuelles préalables s'apparentent plus à l'analyse statistique que qualitative = statistiques textuelles (échantillonnage, pondération, coefficients de relation, analyse factorielle, transformation vectorielle, paramétrage d'algorithmes supervisés ou non (lemming, stemming, clustering, ...).
- Nécessite beaucoup de travail et de connaissances pour la préparation du corpus.
- Validité relative des résultats (par ex codage automatique).

Ex. en science politique:

L'analyse textuelle des idées, du discours et des pratiques politiques

1. QDA Miner (et les autres)



Outils en ligne d'analyse textuelle

https://voyant-tools.org/

1.QDA MINER (ET LES AUTRES)







- Logiciel d'analyse qualitative/méthode mixte.
- Analyse qualitative de données primaires (verbatim d'entrevues) ou secondaires (analyse d'articles de journaux, énoncés politiques...) et autres usages divers (revue de littérature...).

Limites de QDA Miner:

- Ne fonctionne pas sur Mac.
- Pas pour les vidéos.
- Attention, ça « plante! »

Caractéristiques:

- Outils de recherche et de codage automatiques basés sur algorithme d'IA.
- Outils d'analyse quantitative pour étudier relations entre codes (pas seulement analyse descriptive).
- Plus contraignant dans l'organisation des documents et application de codes mais plus performant pour la recherche et l'analyse de codes, de textes et de variables.

Autres options: <u>Nvivo</u>, <u>Atlas.ti</u>*, <u>HyperResearch</u>, <u>Weft QDA</u>, <u>R</u>, <u>Maxqda</u>, <u>Transana</u>, <u>Dedoose</u>, ... (certains formats sont compatibles – peut passer de Nvivo à QDA...).

Choix peut se faire selon le type d'analyse: **verticale** ou **horizontale**, *code-based* ou *non code-based*, ou le choix de la méthode, inductive (*bottom-up –ex: grounded theory*) ou déductive (*top-down*).

Étude comparative des logiciels d'aide à l'analyse de données qualitatives: de l'approche automatique à l'approche manuelle, 2013, Roy & Garon.

* Particulièrement apprécié pour sa flexibilité et possibilités d'analyses qui ne reposent pas essentiellement sur la fragmentation en codes mais plutôt création de liens

Methods Map

1. QDA Miner (et les autres)

OPTION GRATUITE: TAGUETTE

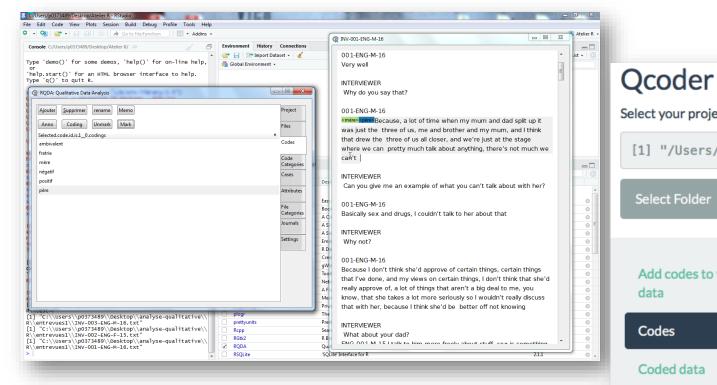


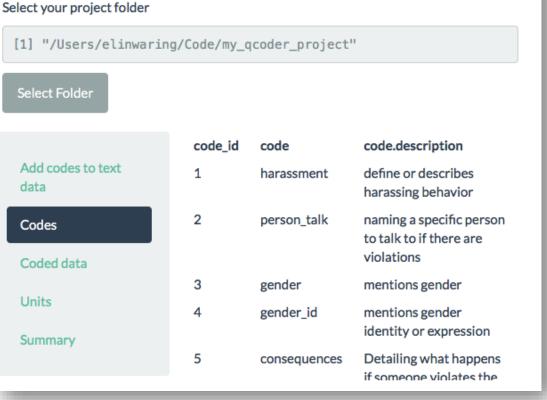
TAGUETTE Accueil	Guid	de de Taguette 🗹 Mode un seul utilisateur
We have created a mailing-list for Taguette! F Taguette users and friendly Taguette team (c		
Bienvenue!		
Vous n'avez pas encore de projet.		
<u>Créer un projet</u>		
Taguette 0.9.2 est publié selon les termes de la licence **TAGUETTE** Accueil Projet** Documents** Marques	via GitLab ou hi@taguette.org!	ENTO01-27-F.docx Ajouter un document
Nom premier projet	es deux parents étaient ang	□ Rétroéclairage
Description Test Exporter codebook QDC (XML) Excel CSV HTML DOCX PDF	selon les termes de la licence BSD-3-Cl Gi	

1. QDA Miner (et les autres)

OPTION GRATUITE: PACKAGES R

RQDA PACKAGE





2. Fonctions de base (communes à **tous)**

- **Gestion de projet** importation/intégration de tout matériel nécessaire: données primaires, secondaires (documentation), ...
- Exploration/annotation/édition de contenu.
- Codage : à la base, tous les logiciels d'analyse qualitative servent à coder qualitativement des segments (indexation) de documents, images, audio/vidéos. Outils manuels et automatiques (auto-codage).
- **Hyperliens** (reliés segments dans et entre les documents pour noter relations, associations, contradictions, ...).
- **Rédaction** (mémos, commentaires, notes, logs, rapports, ...).
- Recherche de contenu (texte, codes, variables, sections).
- **Analyse** (de texte, de codes, de variables).
- Visualisation (graphique, nuage de mots, ...) .

3. Petits conseils préliminaires (1 de 3)

Les logiciels d'analyse qualitative comme QDA Miner...

CAQDAS - Computer- Assisted Qualitative Data Analysis Software QDAS - Qualitative Data Analysis Software

- → ne font **pas** d'analyse qualitative.
- → ne viennent pas compenser le manque d'expérience ou de connaissances méthodologiques.

« Un logiciel CAQDAS transforme un chercheur incompétent en chercheur encore plus incompétent » Mello.

« A common characteristic of most efforts to use grounded theory is a neurotic overemphasis on coding. [...] Another is the implication that pouring textual data into a software package will yield results ». Roy Suddaby

- → Le codage n'est pas synonyme de rigueur scientifique!
- → L'analyse reste le travail du chercheur = algorithme d'extraction de sens

3. Petits conseils préliminaires (2 de 3)

Le logiciel choisi influence inévitablement la façon de travailler mais le chercheur doit rester en contrôle et répondre à ses besoins méthodologiques et théoriques en adaptant les outils du logiciel.

Attention aux fonctions d'analyses avancées de type « méthodes mixtes ». Il est risqué de se lancer dans des types d'analyses qui dépassent ses objectifs de recherche, sa méthodologie et ses connaissances.

Ce n'est pas parce qu'une fonction existe qu'il faut l'utiliser!

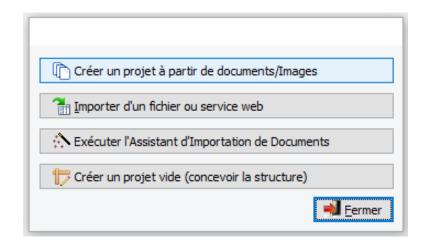
L'analyse qualitative d'un phénomène peut être alourdie par des détails quantitatifs = risque que le codage soit perçu que comme des variables à analyser en terme de fréquence et d'occurrence (ie 30% des répondants disent le mot X) > réductionnisme méthodologique, scientisme...

L'analyse qualitative est un travail de mise en relation et d'interprétation de comportements, d'expériences, de sens > Attention au réflexe quantitatif.

3. Petits conseils préliminaires (3 de 3)

- Se familiariser avec les fonctions et particularités de son logiciel au tout début de son projet
 - très utile de savoir comment **sont traités les documents** avant même la transcription pour l'adapter en conséquence: formats, segments textuels reconnus (unités d'analyse), identification des répondants et autres intervenants (avec préfixes et suffixes), formatage de documents structurés,...
- Développer un bon système de nommage de fichiers, dossiers, répondants.
- Déterminer quels documents seront importés (données primaires, secondaires, information quantitative): différentes formes de données peuvent être intégrées à un projet et peuvent être gérées ensemble ou séparément > tout le matériel ne fera pas l'objet d'analyse.
- Garder la structure de son projet la plus simple possible: garder tous les éléments de sa recherche dans un seul projet, tout documenter! (fichier readme).
- Déterminer si la rédaction se passera à l'intérieur du logiciel.

4. Créer un projet et explorer l'interface



4 façons de créer un projet. À partir:

- 1. D'une liste de documents (ou dossiers/sous dossiers) > idéal.
- 2. D'un fichier de données Excel, Access, médias sociaux, logiciels de sondage, bibliographique...
- 3. De l'assistant de conversion de documents (pour scinder des documents structurés en différents cas en fonction d'identifiants de sections).
- 4. D'un squelette de projet vide.
- Tous les documents importés, codes, notes... font partie d'un fichier projet : .ppj.
- Ne peut ouvrir plus d'un fichier projet en même temps.
- Attention, dans QDA Miner, il n'y a <u>pas d'option annuler!</u> (Exception Option *Défaire* du Journal des opérations, mais pas pour tout).

4. Créer un projet et explorer l'interface

Créer un projet vide

Consiste à créer la structure d'un projet en commençant par la définition de variables (ex: entrevue, sexe, âge, ...). Par la suite on crée les cas un par un ou par l'importation de documents.

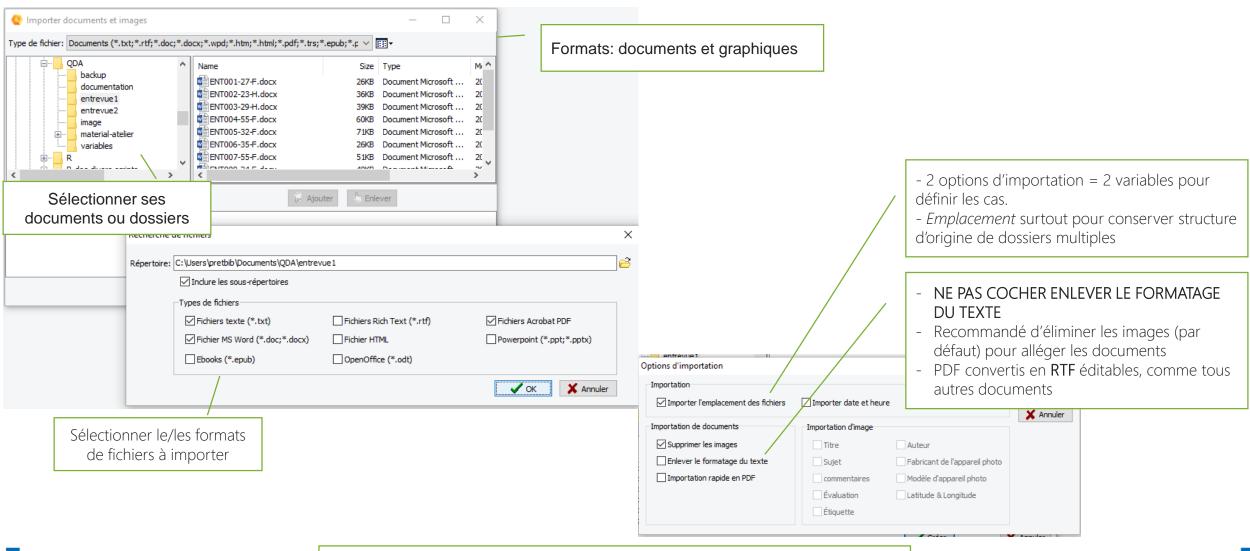
IMPORTER D'UN FICHIER OU SERVICE WEB

Similaire à l'option précédente mais au lieu de créer les variables et cas un par un, l'information est importée d'un fichier pré-structuré* (par exemple une feuille excel – cas à l'horizontal et variables en colonne). Aussi Access, SPSS, Stata, Endnote, Zotero, SurveyMonkey, Qualtrics, Atlas.ti, NVivo, Twitter, Facebook, Gmail, ... (voir guide pour particularités d'importation d'une trentaine de sources différentes) – outils de *live monitoring: Web Collector*)

Document conversion wizard

Surtout utile pour l'importation de documents structurés (pdf, word, RTF, ...) qui seront divisés en différents cas (ex fichier de notices bibliographiques (RIS) extraites d'une base de données.)

4. Créer un projet > à partir de document/images



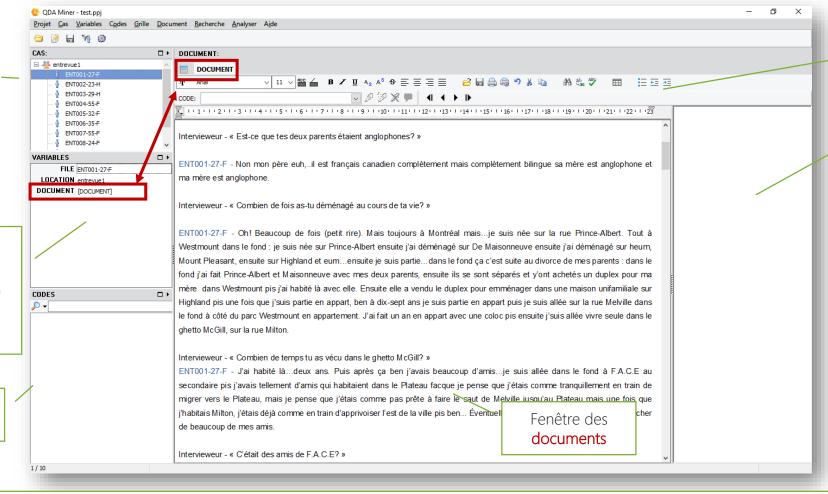
Ensuite donner un nom à son projet et créer 1 projet = 1 fichier .ppj (dossier Projects par défaut)

5. Espace de travail

Liste des cas (unité d'analyse) - Chaque document représente un cas sous le nom du dossier où il se trouvait. Donc importation de 10 documents = 10 cas.

Liste des variables associées à chaque cas (caractéristiques des cas) Max: 2035 par cas, 10 caractères

Liste des codes (ou livre de codes)



Outils d'édition

Marge de segments codés

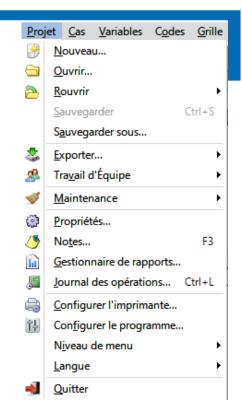
- L'importation de documents peut se faire par dossiers mais la structure du projet est basée sur des variables
- Selon les options cochées, 4 variables sont créées à l'importation : File, Location, Date et Document.
- Chaque cas peut contenir plusieurs variables documents (par exemple, 2 entrevues par répondant).
- Variable document peut aussi être créer pour prendre des notes.

Cas = Document = variable

6. Outils de gestion

Menu Projet >

- **Exporter** : le projet complet ou filtré, les statistiques de codes, les segments codés (nouveau projet) ou créer un dossier des documents).
- Travail d'équipe : copie de projet (complet ou filtré), expédier par courriel (zip), fusionner différents projets, options multi-usagers].
- Maintenance > sauvegardes > créer (backups en format zip).
- **Propriétés**: rédiger une description du projet, options du journal, autres options (sauvegarde automatique, niveaux de codes 2-8).
- Journal des Notes: créer des notes générales tout au long du projet F3, s'enregistre automatiquement.
- Gestionnaire de rapports.
- Journal des opérations.
- Niveau de menu (complet, abrégé, personnalisé)
- Langue (de l'interface, pas documents).



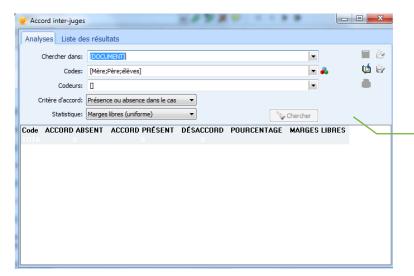
6. Outils de gestion

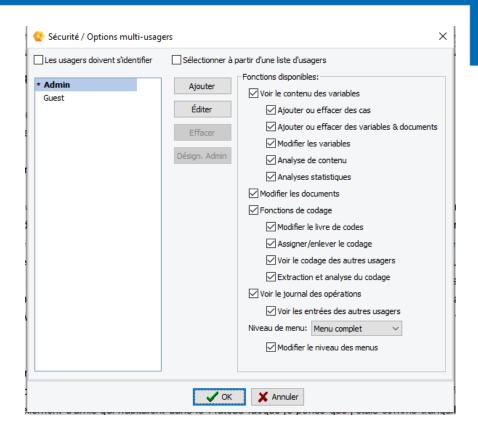
LE CONTRE-CODAGE

Menu Projet > Travail d'équipe > Options d'usagers

En décliquant l'option *Voir le codage des autres usagers*, plusieurs codeurs pourront coder le même document sans voir le codage de leurs collègues. On procède ensuite à **l'accord inter-juges**.

Menu Analyser > Accord Inter-juges: l'accord peut être évalué selon 4 critères: l'occurrence de codes, la fréquence de codes, le % de mots associés à un code, le chevauchement.





Autre option de travail en équipe: créer plusieurs copies et fusionner en 1 projet (travail d'équipe > fusionner) – permet à plusieurs (avec comptes usagers distincts) de travailler sur le même projet en même temps.

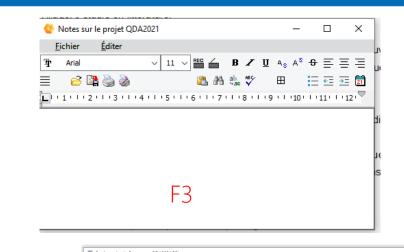
7. Outils de rédaction

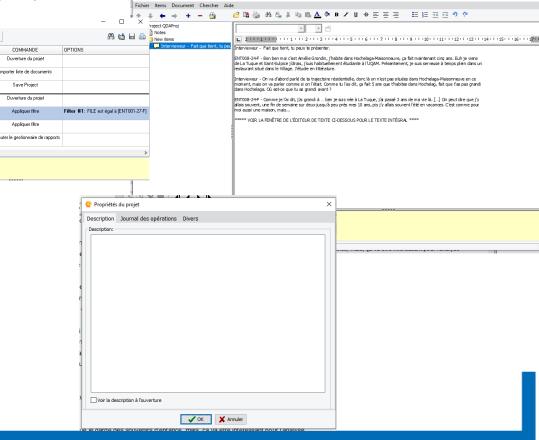
(NOTES, COMMENTAIRES, RÉFLEXIONS...)

- 1. Description d'un projet (Propriétés du projet > Description).
- 2. RÉDACTION DE COMMENTAIRES ASSOCIÉS À CHAQUE SEGMENT CODÉ.

O lournal des opération

- 3. Création d'une deuxième variable document.
- 4. RÉDACTION DE NOTES (F3).
- 5. GESTIONNAIRE DE RAPPORTS.
- 6. JOURNAL DES OPÉRATIONS (historiques des commandes certaines peuvent être relancées ou annulées).





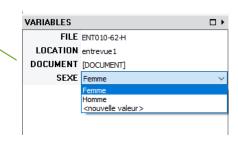
- □ ×

2 façons de créer des variables:

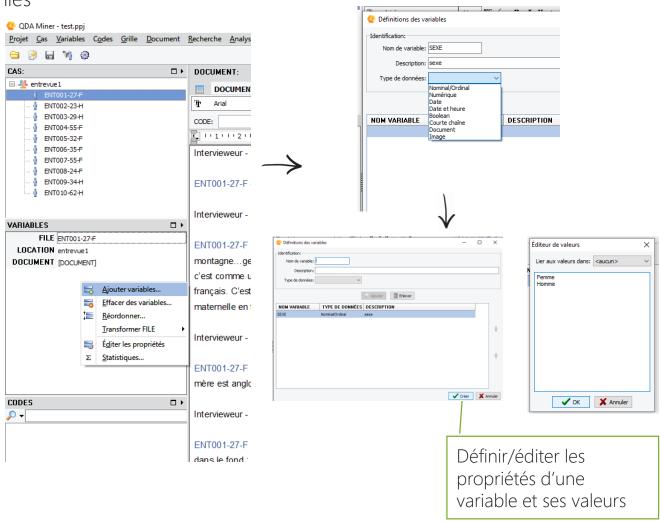
- 1) Manuellement (une par une)
- 2) Importation d'un fichier excel où les variables ont été définies

Clic droit dans le fenêtre des variables:

- Ajouter des variables manuellement (Nom 10 caractères max)
- Effacer des variables
- Transformer: changer le **format** (nominal/ordinal, chaîne, date, numérique), **recoder/agréger des valeurs**.
- Modifier les propriétés/valeurs de variables, renommer une variable
- Statistiques: faire un tableau de fréquence/contingence
 - Pour attribuer une valeur de variable à un cas, sélectionner le cas et cliquer sur la variable pour choisir la valeur
 - Permet aussi de définir une nouvelle valeur



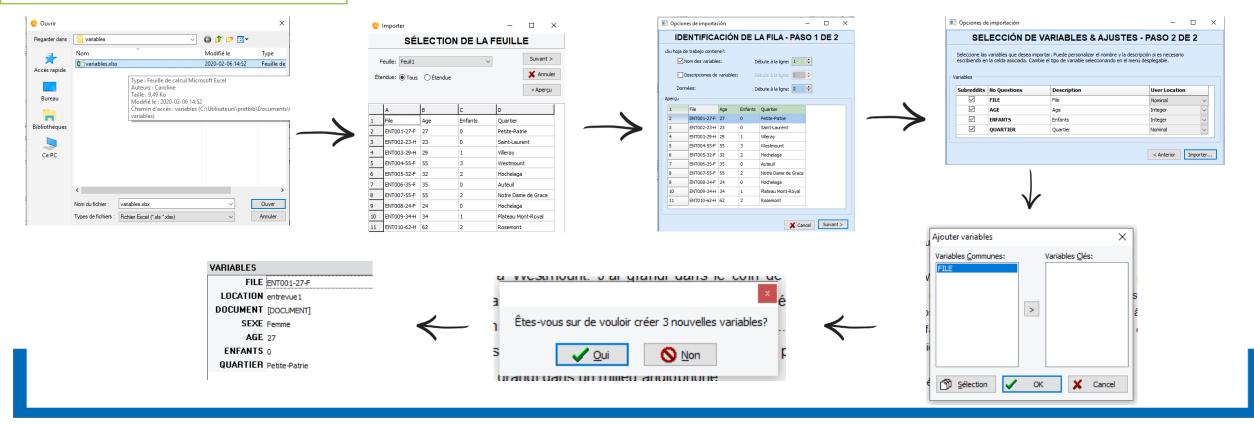
La définition de variables est surtout utile si l'on cherche à comparer ou sélectionner les cas en fonction de certaines caractéristiques (âge, sexe, allégeance politique, ...).



Importer un fichier de variables prédéfinies dans un fichier Excel pour définir les caractéristiques des cas existants (sexe, âge, profession, ...)

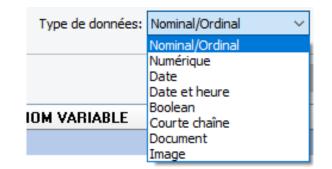
Attention! Une variable d'appariement doit être présente dans le projet ET le fichier Excel pour faire le match. Il faut donc s'assurer que la variable clé ait le même nom et valeurs aux 2 endroits.

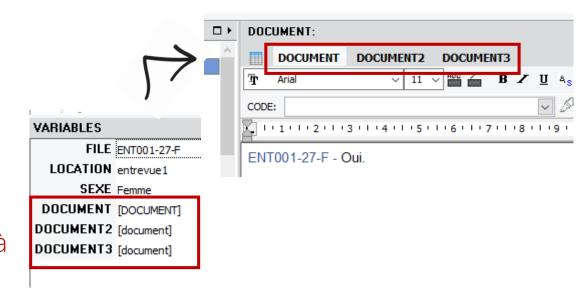
Variables > importer d'un fichier



FORMATS DE VARIABLES

- Nominal/ordinal: variables catégorielles qualitatives
- Numérique: variable quantitative chiffre exact et non catégories de valeurs.
- Date et heure: 2019-02-19 17:35:19 🖶 🗊 🗆
- Boolean: variable dichotomique (0/1)
- Courte chaîne: format texte
- Document: Associer un ou plusieurs documents texte à un cas
- Image: Associer une image à un cas





Autres options du menu Variables:

• Calculer: création de variables relatives à l'occurrence ou la fréquence de codes dans chaque cas = transformer des statistiques de code en variables. Ex: variable dichotomique 0/1.

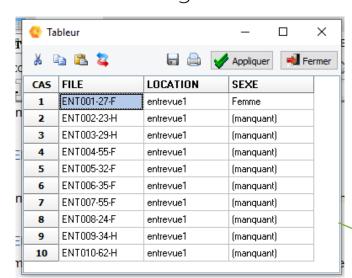
• Extraire: création de variables sur la base de segments codés des documents – par exemple, créer une variable document contenant le texte des segments codés d'un

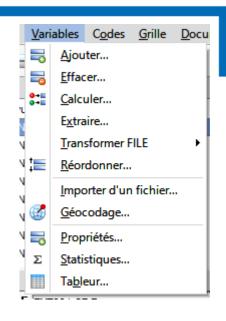
code choisi.

Importer d'un fichier

Géocodage

Tableur (permet d'éditer les valeurs)





Tableur: Assigner/éditer valeurs dans liste de variables

AJOUTER UN FICHER IMAGE DANS UN CAS

1. Il faut avant tout créer une variable de format Image.

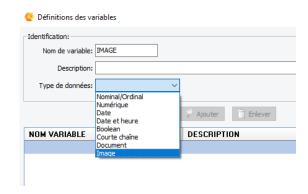
2. Sélectionner l'onglet image et cliquer sur le dossier ouvrir.

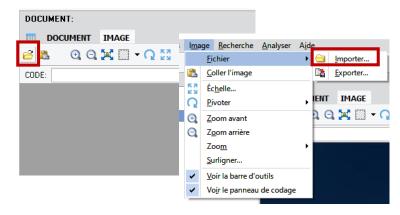
Ou

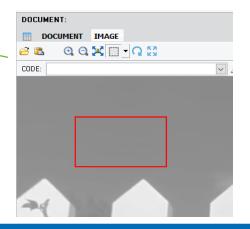
3. Dans le nouveau menu Image > Fichier > Importer.

Pour coder des sections d'images, simplement les sélectionner avec la souris et utiliser les mêmes outils de codage que pour le texte.

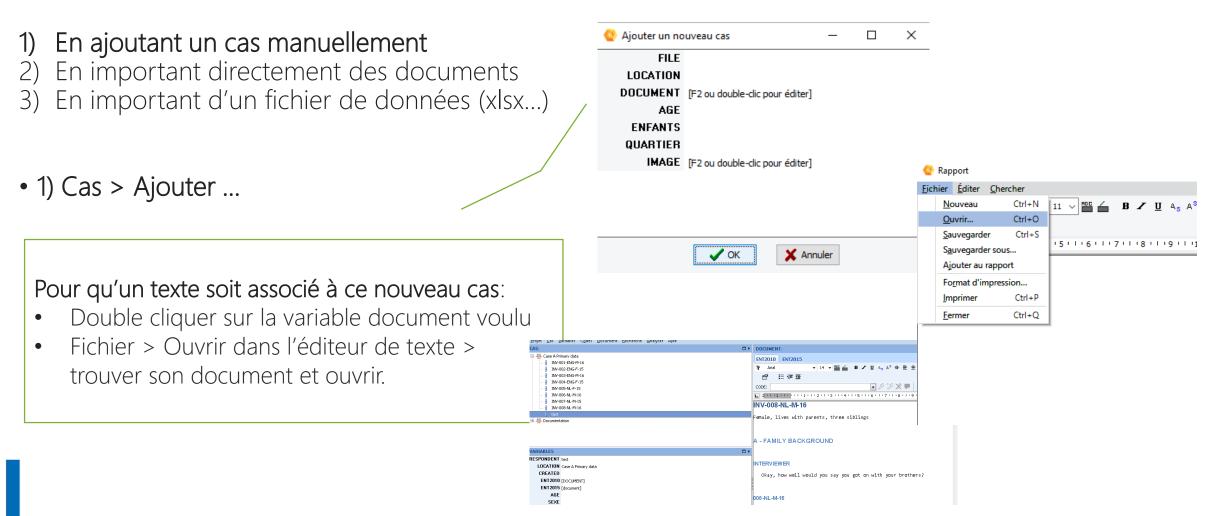
4. Un nouvel onglet **Image** apparaitra dans la barre du menu proposant différentes **options de cadrage et de surlignement**



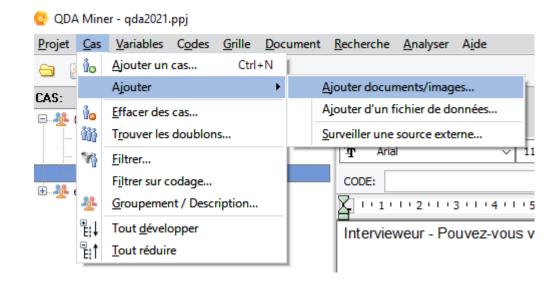


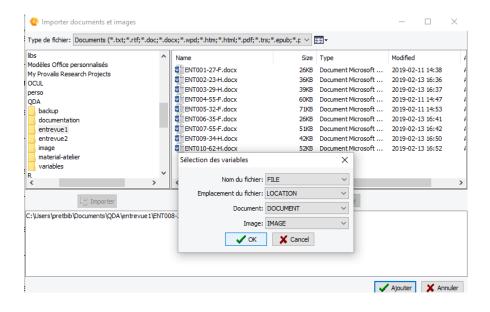


3 façons d'ajouter des cas:

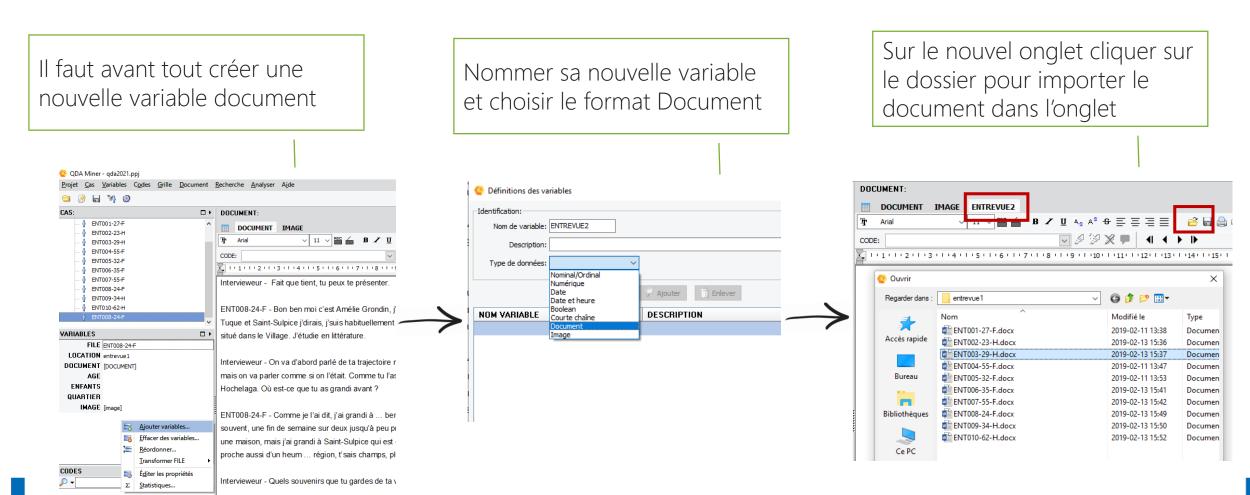


- 1) En ajoutant un cas manuellement
- 2) En important directement des documents
- 3) En important d'un fichier de données (xlsx...)
- 2) Cas > Ajouter > Ajouter document/image





Pour ajouter un nouveau texte (variable document) à un cas existant

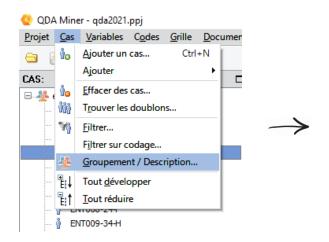


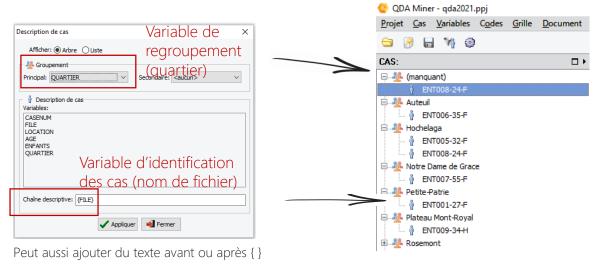
FILTRER LES CAS

Sélectionner un sous groupe de cas sur la base de critères de variables [ce sous-ensemble peut ensuite être exporté: Projet > Exporter]

GROUPER/DÉCRIRE DES CAS

Regrouper, hiérarchiser, classer la liste de cas selon des variables





QDA Miner - qda2021.ppj

Filtrer...

CAS:

Ajouter un cas...

Effacer des cas...
Trouver les doublons...

Filtrer sur codage...

Groupement / Description...

Tout développer

Tout réduire

Cas Variables Codes Grille Docume

Filtrage des cas

Variable

Opérateur:

est plus grand ou égal

✓ Appliquer

Pour revenir à l'ensemble des cas: Cas > Filter >

Aucun

Critères

ODA Miner - gda2021.ppj

😑 🤔 🔚 🦏 🚳

ENT007-55-F

ENT010-62-H

CAS: (Filtrés: 3/11)

Projet Cas Variables Codes Grille Document

■ Ignorer

Comment développer/nommer mes codes?

Est-ce qu'on part de zéro? Catégories a priori?

Quels types de codes? (descriptif, analytique, thématique...)

Est-ce qu'il faut tout coder?

Quelles unités? (mots, phrases, paragraphes)

Est-ce que j'attribue plusieurs codes?

Est-ce que j'ai assez/trop de codes?

Trop généraux? Pas assez?

• C'est un **outil** qui permet de disséquer et de regrouper, de déconstruire et de reconstruire,...

• Attention au *réflexe d'indexation*; le travail d'analyse ne se limite pas au classement, à l'étiquetage de paragraphes. Il faut faire des liens, comparer, regrouper, modéliser, et ultimement théoriser (le cas échéant)

Montée en conceptualisation, en abstraction

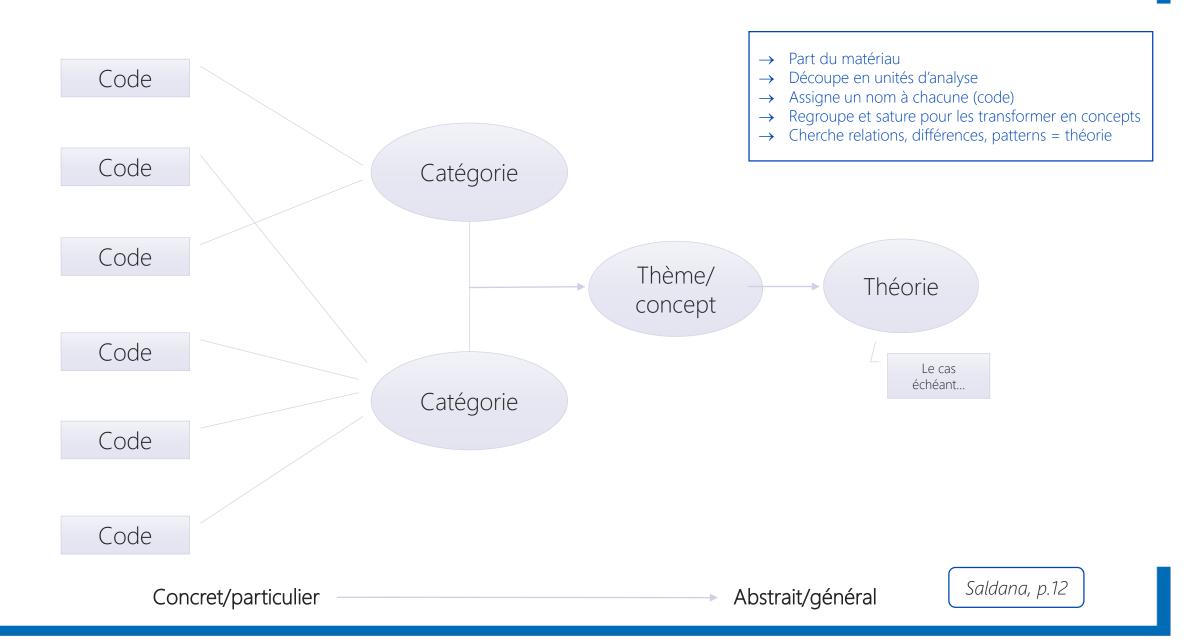


« Le codage de données n'est ainsi qu'un codage (une interprétation) parmi de multiples autres possibles. Il ne s'agit donc pas d'un « décodage » d'un monde à découvrir, mais d'un « encodage » par le biais d'une langue (des unités et des catégories) en partie construite par le chercheur. » Florence Allard-Poesi

« coding is not in and of itself analysis. Whether using software or not, coding is a device to organise ideas about data » Source

xercices

10. Coder des documents — ex. Théorisation ancrée



29 types de codes

selon Saldana, 2009, p.46

The Coding Manual for Qualitative Researchers

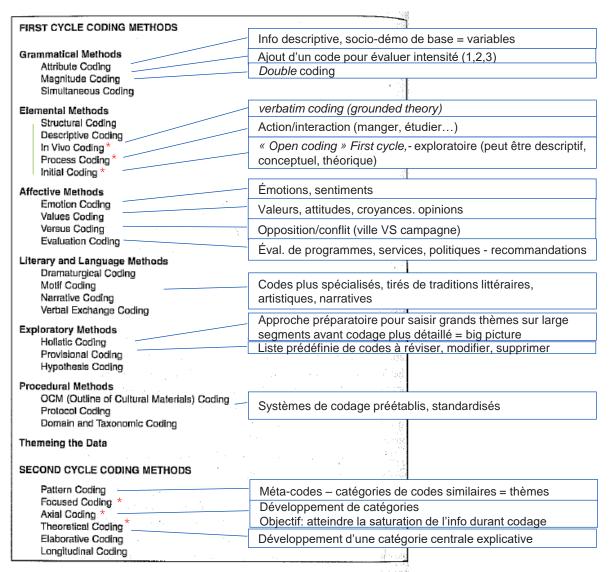
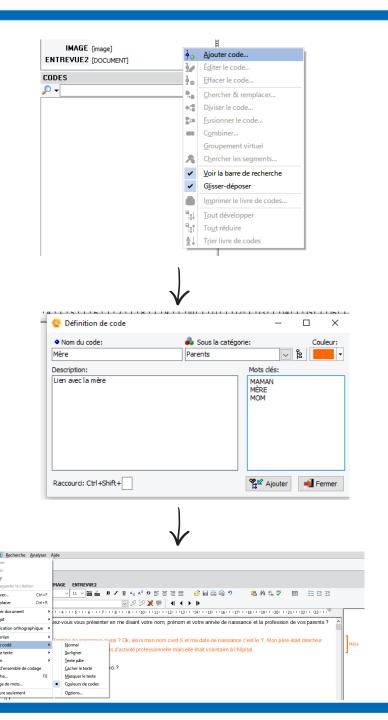


FIGURE 3.1 First Cycle and Second Cycle coding methods

Créer des codes

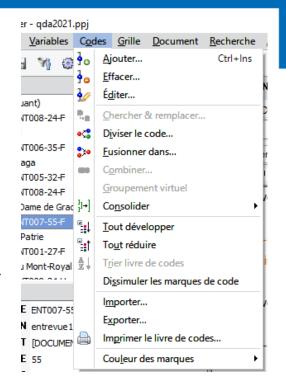
- 1. Clic droit dans la fenêtre de codes > Ajouter.
- 2. Définir son nom et sa catégorie (**obligatoire**!) Déterminer sa couleur (segments codés ou marques de code).
- 3. Ajouter une **description**: facultatif mais important pour la cohérence des codes.
- 4. Ajouter des **mots-clés**: permettent de faire des recherches textuelles à partir des termes inscrits dans la fenêtre mots clés avec *l'option Recherche > Recherche de mots-clés*. Permet donc d'associer des **stratégies de recherche textuelle à un code**, sans avoir à utiliser Wordstat, et de les stocker dans le dictionnaire de codes.
- 5. Définir un raccourci clavier (facultatif).
- 6. Ajouter.
- 7. La couleur du texte codé peut être modifiée sous Document > Texte codé

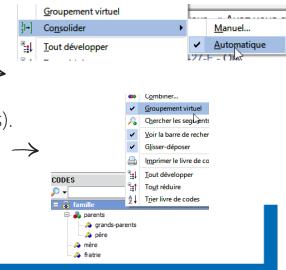


Options d'édition ou de recherche de codes :

- Ajouter, effacer ou éditer des codes.
- Rechercher et remplacer un code par un autre à travers les documents codés.
- Diviser un code initial en plusieurs codes ou sous-codes et recoder les segments associés au code initial.
- Fusionner un code avec un autre: le code initial sera remplacé par l'autre segments seront recodés.
- **Combiner**: créer un code (et coder automatiquement le texte) sur la base d'une combinaison de codes attribués aux mêmes segments (chevauchement de plusieurs codes -> **code composite**).
- Faire des **recherches de segments** codés plus ou moins complexes.
- Consolider des codes: option additionnelle dans menu du haut qui permet de consolider un même code attribué à plusieurs segments qui se chevauchent ou séparés par peu de mots (donc limite la prolifération du même code). Peut se faire manuellement ou de façon automatique.
- **Dissimuler** les marques de codes dans la marge.
- **Groupement virtuel:** pour accéder aux statistiques de fréquence par catégories (ensemble des sous-codes). S'appliquera à plusieurs fonctions comme fréquence de codes, codage par variable, cooccurrence, similarité, combiner, exporter les statistiques de code.

Imprimer un livre de codes.





NIVEAUX ET CATÉGORIES

- 1. Une catégorie de premier niveau (code parent) est obligatoire.
- 2. 4 niveaux maximum par défaut (donc 1 niveau codes et 3 catégories) peut être changé dans le menu Projet Propriétés 8 maximum (!!).
- 3. Impossible de coder des segments selon une **catégorie** ou **sous-catégorie** (mais peut faire sortir statistiques pour une catégorie grâce au *Virtual grouping*)
- 4. Ne peut ajouter un même nom de code sous plus d'une catégorie.
- 5. Pour ajouter un nouveau code à une nouvelle catégorie: entrer le nom du code et de la nouvelle catégorie dans la case **Sous**.
- 6. Pour ajouter une sous-catégorie sous une catégorie existante:
 - 1. Utiliser la barre oblique \ : Violence\Physique (créé la sous catégorie physique).
 - 2. Ou entrer directement le nom de la sous-catégorie et cliquer sur l'icône à la droite de la case pour sélectionner la catégorie supérieure.
- 7. Possible, par drag and drop, de déplacer les codes ou une catégorie en sous-catégorie.



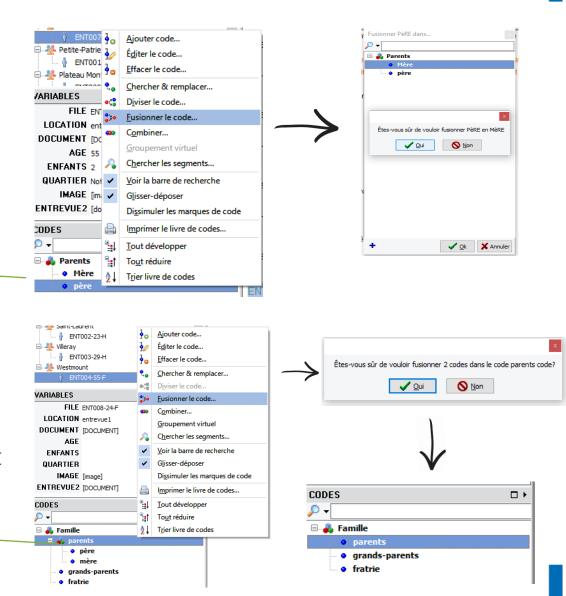
Fusion de codes

- 1. Fusionner un code dans un autre :
- Sélectionner un code > clic droit > fusionner
- Sélectionner le code avec lequel le 1^{er} sera fusionné (il sera supprimé et les segments seront recodés selon le deuxième).

Fusionner le **code père** dans le **code mère**

- 2. Fusionner tous les codes d'une catégorie:
- Sélectionner la catégorie > Fusionner le code > les codes seront supprimés et la catégorie deviendra un code et tous les segments seront recodés.

Transformer la catégorie parents en code dans lequel sera fusionner les codes père et mère



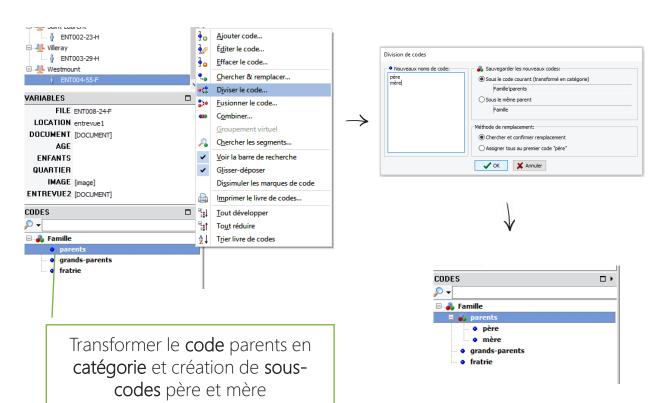
DIVISION DE CODES

2 options:

- Transformer un code en catégorie avec sous-codes (sous le code courant)
- 2. Diviser un code en plusieurs codes de même niveau (sous le même parent)
- Clic droit sur le code à subdiviser > Diviser le code
- Nouveaux noms de code à gauche

Attention!

 Il faudra obligatoirement recoder les segments associés au code initial par l'un des codes créés = procédure « vide » le code initial. Peut être préférable d'utiliser l'option Rechercher & remplacer.

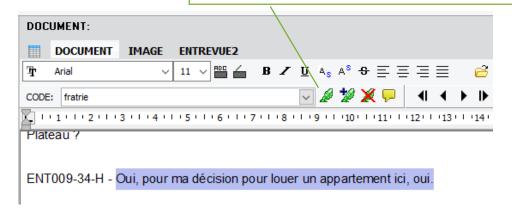


10. Coder des documents

Pour coder un segment de texte:

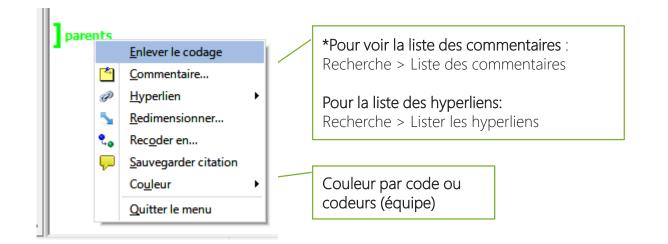
- 1. Sélectionner le segment et double-cliquer sur le code.
- 2. Drag and drop du code par défaut paragraphe (Alt pour coder une phrase ou sélection préalable de segment).
- 3. Utiliser les options de la barre d'outils.
- 4. Supprimer un ou plusieurs codes du document: bouton X
- 5. Pour assigner plus d'un code à un segment: CTRL.

- Coder un segment
- Ajouter un nouveau code
- Supprimer un code **d'un** document
- Ajouter une citation



Un clic sur une marque de code dans la marge permet de:

- 1. Supprimer le code d'un segment
- 2. Associer un commentaire* au code
- 3. Créer un hyperlien*
- 4. Redimensionner un segment codé
- 5. Remplacer un code par un autre
- 6. Sauvegarder segment en citation dans rapport
- 7. Modifier la couleur



11. Options documents

- Différentes options de traitement de texte
- Sauvegarde de segments sélectionnés en citation
- Rechercher/remplacer
- Importer, exporter, imprimer un document
- Création **d'hyperliens**
- Modifier la couleur ou l'apparence des segments codés
- Vue d'ensemble de codage: Visualisation des segments codés du document

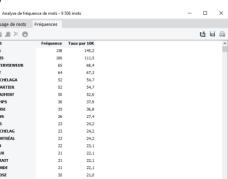


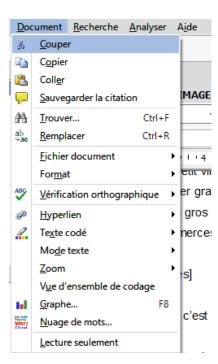
- Graphe: Visualisation des **segments codés** sous forme de graphiques interactifs

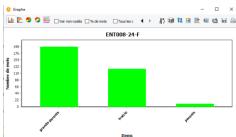
- Nuage de mots: Visualisation du texte sous forme de nuage de mots et table de

fréquence du texte



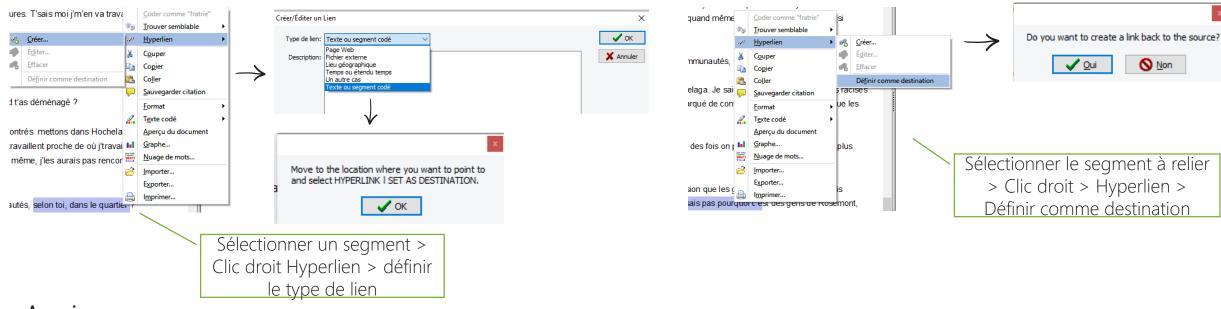






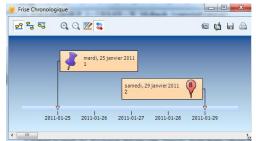
11. Autres options documents - Hyperliens

Document > Hyperliens: permet de faire un lien entre un segment de texte sélectionné ou codé et : 1) une page web, 2) un fichier externe, 3) un lieu géographique, 4) un marqueur de temps (timeline), 5) un autre cas ou 6) un autre segment.



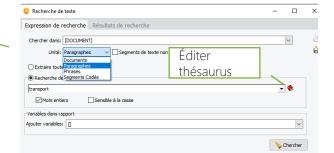
Aussi:

- Recherche > Lister les hyperliens.
- Hyperliens de temps ou étendu de temps > Frise chronologique.



Recherches textuelles de base

- 1. Recherche de texte: recherche plus ou moins complexe de texte, présente les résultats en fonction de différentes unités textuelles (phrases, paragraphes, ...) ou segments codés. Facilite le codage en lot.
- Pour recherche de phrase, utiliser « bla bla » ou bla_bla.
- AND par défaut entre plusieurs mots.
- Permet aussi requête plus complexe: (un OR deux) AND (trois OR quatre) NOT cinq, et recherche par thésaurus (peut être édité).
- Wildcards: ?, *, #, ...
- Requête via entrées dans Thésaurus préalablement définies
- Ajouter l'information des variables à la grille de résultats



Recherche Analyser Aide

Recherche de texte...

Recherche de sections...

Recherche de mots-clés...

Dates & Lieux...

Extraction par grappe...

Similarité des codes...

Recherche par exemple...

Recherche de codage...

Liste des commentaires...

Lister les hyperliens...

Matrice de citations...

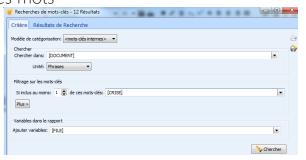
2. Recherche de sections: Recherche de sections structurées par des délimiteurs textuels (section débute, se termine par:). Utile pour assigner codes à des sections de documents structurés (répondant, questions...)

Utile pour ensuite diviser un document en différents cas sous Projet > exporter > segments codés (ex: focus groups)

3. Recherche de mots-clés: permet de retracer des documents, paragraphes, phrases ou segments codés contenant les mots clés associés aux codes (similaire à thésaurus, permet la *).

- Cherchera les mots-clés associé au code CRISE [_, ?, *]
- Modèle de catégorisation: fichier externe contenant règles avancées de traitement du texte (lemmatisation, syntagmes, exclusions, désambiguisation seeking est un exemple de modèle pour tester l'option)

4. Recherche Dates & Lieux: recherche de références aux dates et à la géographie.

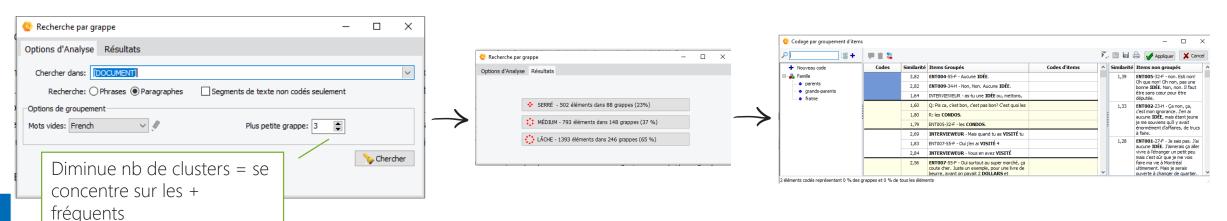


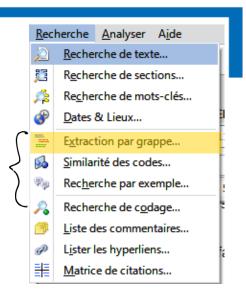
Fonctions de recherche plus avancées (apprentissage automatique)

Permet d'accélérer le processus de codage – surtout utile pour retracer et coder segments similaires issus de questionnaire structuré ou semi-structuré.

EXTRACTION PAR GRAPPE

- Fonction utilisant un algorithme qui permet d'identifier automatiquement des paragraphes ou phrases similaires dans un grand nombre de documents (préférablement structurés ou dans variable avec texte court, questionnaire fermé, médias sociaux, ...).
- L'algorithme peut comparer jusqu'à 32 000 segments de texte et les regrouper en grappes selon 3 niveaux de similarité (serré médium lâche). Tient compte des fautes d'orthographe, variantes de mots.



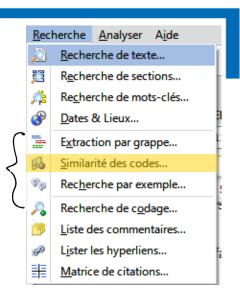


RECHERCHE PAR SIMIL ARITÉ DES CODES

- Permet d'identifier rapidement les phrases ou paragraphes qui partagent similarités (coefficient de similitude à déterminer) avec segments déjà codés dans un même projet ou un autre.
- Utile pour repérer et coder rapidement des segments semblables dans documents partiellement codés ou réviser la cohérence du codage fait.







Recherche par exemple [alternative à recherche de mots clé]

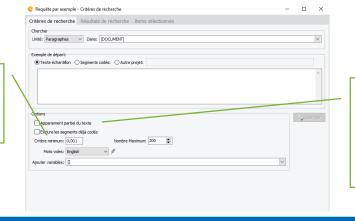
Recherche documents ou segments similaires à un exemple présenté pour accélérer le codage.

- Sélectionner un segment de document et cliquer sur Recherche > Requête par exemple (ou clic droit > Trouver semblable). Ou saisir une liste de mots ou codes.
- Sélectionner l'unité à retracer et les options (par défaut, le calcul de similitude se fait par la recherche de mots exacts **appariement partiel** élargie donc la recherche (variantes de mêmes mots). Si on choisit segments codés, choisir le code d'exemples (et contre exemples).
- Dans l'onglet résultat, les segments retracés sont présentés en ordre descendant de similarité. Cliquer 1, 2, ou 3 fois pour sélectionner ou non.

• Cliquer sur **Chercher encore** pour relancer la requête (qui se précisera en fonction des items sélectionnés et exclus par l'usager).

• L'onglet Items sélectionnés permet de retravailler le codage de ces segments.

Coefficient de similitude de 0.0 à 1.0 (1 = identique)



Appariement partiel -> fuzzy matching : recherche variantes de mots



Recherche Analyser Aide

Dates & Lieux...

Recherche de texte...

Recherche de sections...

Recherche de mots-clés...

Extraction par grappe...
Similarité des codes...
Recherche par exemple...

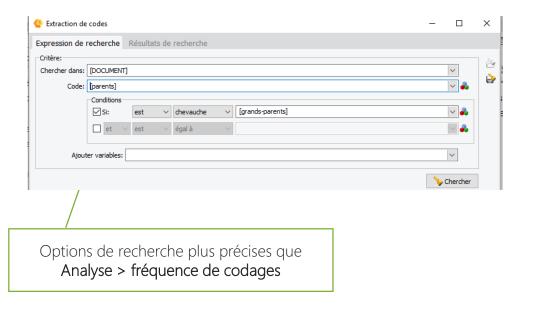
Recherche de codage... Liste des commentaires...

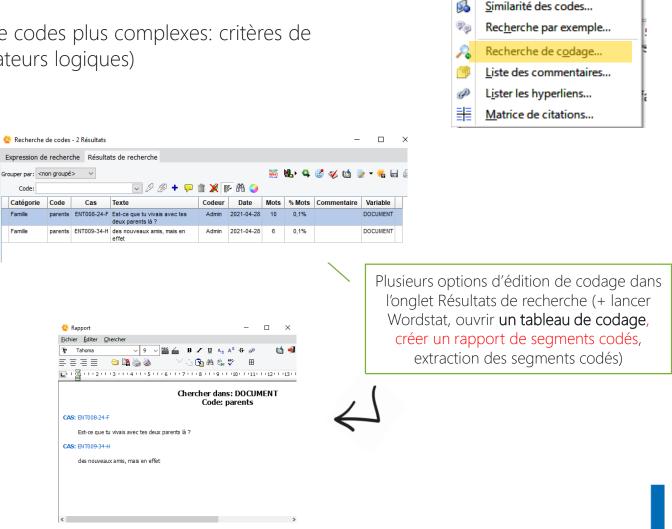
Lister les hyperliens...

Matrice de citations...

RECHERCHE DE CODAGE

Extraction des segments codés, occurrence et agencements de codes plus complexes: critères de relation spatiale, cooccurence et combinaison de codes (opérateurs logiques)





Recherche Analyser Aide

Dates & Lieux...

Extraction par grappe...

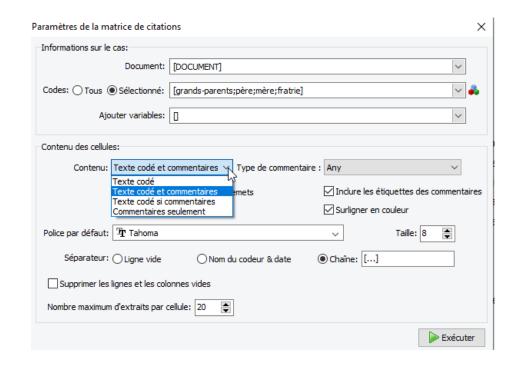
Recherche de texte...

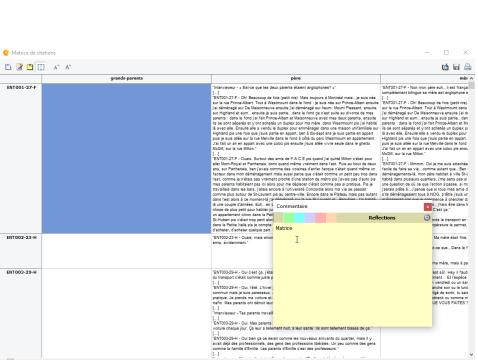
Recherche de sections...

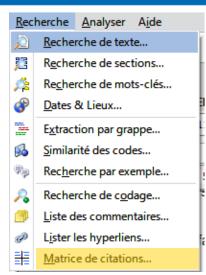
Recherche de mots-clés...

MATRICE DE CITATIONS

Présente les segments codés et commentaires associés sous forme de matrice en fonctions de différents critères





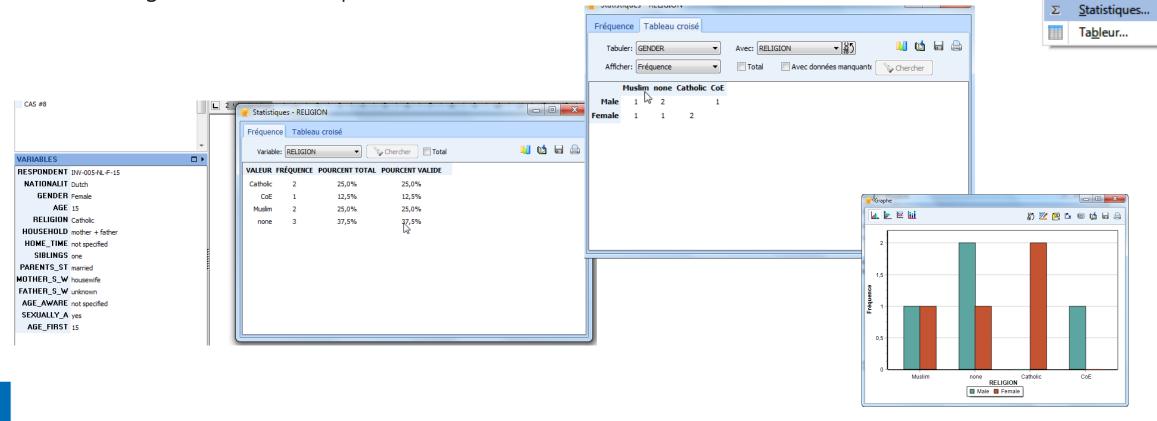


Analyser les variables

VARIABLES > STATISTIQUES (ou clic droit dans la fenêtre des variables > Statistiques)

Outils permettant de générer des tableaux de fréquence et de contingence -

variables catégorielles et numériques seulement.



Variables Codes Grille

Transformer FILE

Importer d'un fichier...

Réordonner...

Géocodage...

Propriétés...

Ajouter...

Effacer... Calculer... Extraire...

Analyser les codes

FONCTIONS QUANTITATIVES

Tableau de fréquence :

• Fréquence de codages: génère des statistiques descriptives des segments codés pour l'ensemble des cas.

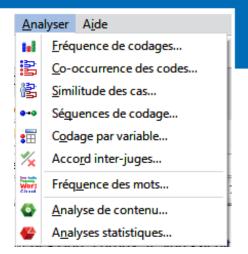
TABLEAU DE CONTINGENCE:

• Codage par variable: génère des statistiques descriptives par sous-groupes (comparaison du codage selon valeurs d'une variable + mesures d'association).

MESURES DE RELATION:

- Co-occurrence des codes
- Similitude des cas
- Séquences de codage

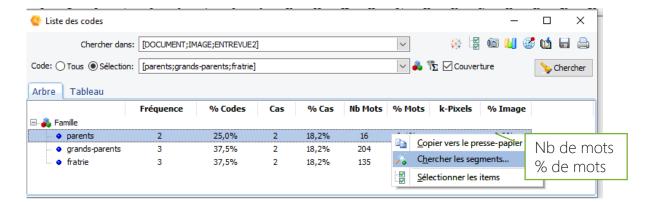
Outils statistiques et graphiques pour analyser les relations entre les codes par le biais de coefficients de relation: calculs de similarité, de cooccurrences, analyse hiérarchique par regroupement (*cluster analysis*), ... Permet également regroupement des cas selon similarité de ces mesures.

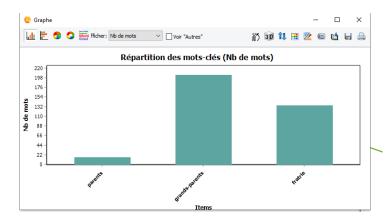


13. OUTILS D'ANALYSE ANALYSER LES CODES

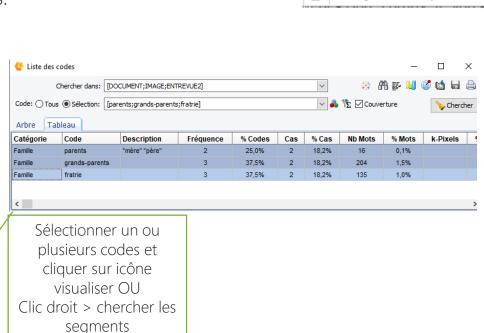
Fréquence de codages (tableau de fréquence)

- Fréquence, nb. de cas, nb. de mots associés, ... sous forme d'arbre ou de tableau.
- Permet de retracer les segments (pareil à Recherche > Recherche de codages).
- Visualisation de fréquence de codes sous différentes formes de graphiques.





Clic droit > chercher les segments sur graphique également



Analyser Aide

<u>Fréquence de codages...</u>
Co-occurrence des codes...

Similitude des cas...
Séquences de codage...
Codage par variable...

Accord inter-juges...
Fréquence des mots...

Analyse de contenu...

Analyses statistiques...

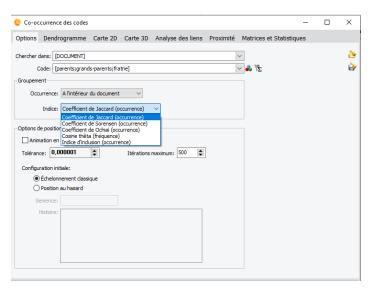
Analyser les codes

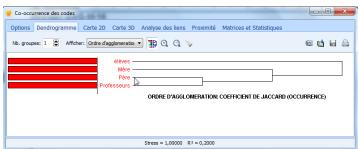
CO-OCCURRENCE DE CODES (ANALYSE DES RELATIONS ENTRE LES CODES)

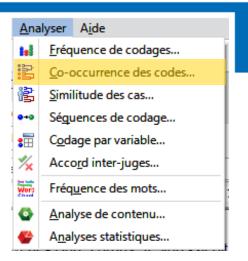
- Analyse de la présence concomitante des codes (peu importe l'ordre) dans les documents pour l'ensemble des cas = résultats sous forme de dendrogrammes, cartes conceptuelles et graphes de proximité.
- Permet de retracer les segments avec codes cooccurrents.
 - **Définition de la cooccurrence**: par défaut dans un **même** document
 - 5 mesures de similarité 4 basés sur l'occurrence et un aussi sur la fréquence Voir guide pour formules, calculs de cosinus et poids accordé aux appariements.
 - Options de regroupements qui affectent les calculs ou l'affichage de diagrammes de positionnement multidimensionnel

Dendrogramme: plus la liaison se situe à gauche dans l'arborescence, plus il y a cooccurrence entre les codes.

Attention! l'interprétation de ce graphique et autres cartes conceptuelles peut être hasardeuse si l'on n'est pas familier avec les calculs de matrices de similarité, les valeurs de proximité, les méthodes d'agglomération et les analyses hiérarchiques par regroupement et de positionnement multidimensionnel (EAM)



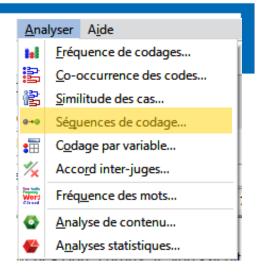


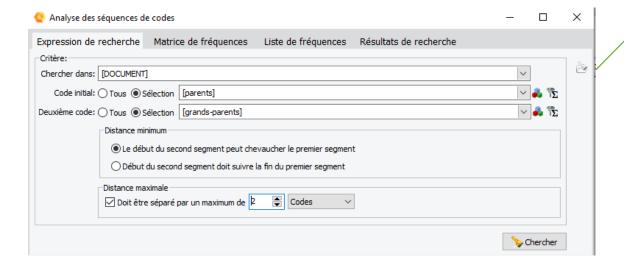


Analyser les codes

SÉQUENCE DE CODAGE (ANALYSE DES RELATIONS ENTRE LES CODES)

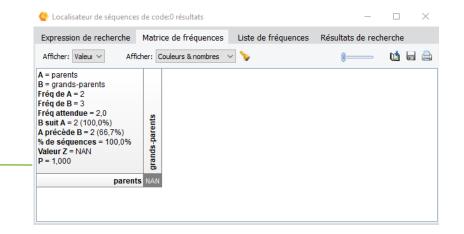
Cherche à identifier des régularités relatives à la cooccurrence mais aussi à **l'ordre d'apparition des codes et la distance entre eux** – liste les fréquences de séquences de codes choisis et le pourcentage de fois où un code est suivi par un autre dans les documents pour l'ensemble des cas.





Matrice des fréquences des séquences de codes. Par défaut = les valeurs Z de toutes les séquences (ie l'écart face à la fréquence prévue) où les couleurs sont utilisées pour représenter la déviation par rapport à la valeur attendue (verte = plus que prévue). À éviter si non familier avec tests d'hypothèses

Sélectionner le(s) premiers codes, suivi des deuxièmes, indiquer la distance voulu



Analyser les codes

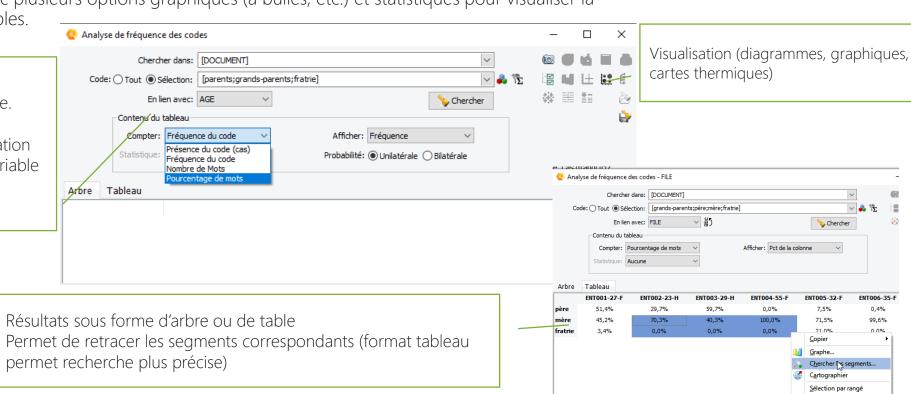
Codage par variable (tableau de contingence)

Étudie la relation entre les segments codés et les sous-groupes de cas définis par les variables (numérique ou catégorielle – par exemple, comparer la fréquence d'un code chez les hommes et les femmes)

Résultat : tableau de contingence présentant la fréquence, l'occurrence (présent ou absent) ou l'importance (nb ou pourcentage de mots) des codes avec plusieurs options graphiques (à bulles, etc.) et statistiques pour visualiser la

relation entre certains codes et variables.

- Sélectionner les codes.
- Sélectionner la variable indépendante.
- Sélectionner l'indicateur.
- Sélectionner les coefficients d'association (si nécessaire, dépend du type de variable
 - À éviter si non familier avec tests d'hypothèses).



Analyser Aide

<u>F</u>réquence de codages... Co-occurrence des codes...

<u>Similitude</u> des cas... Sé<u>q</u>uences de codage... <u>Codage par variable...</u>

Accord inter-juges...

Fréquence des mots...

Analyse de contenu...

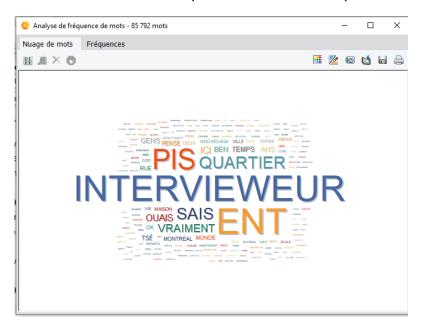
Analyses statistiques...

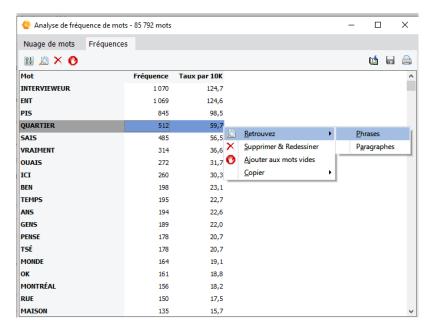
Analyser le texte

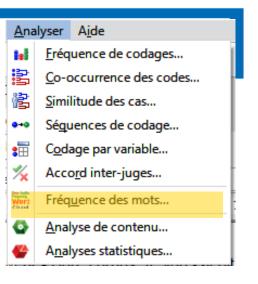
Fréquence des mots

- Permet de générer nuage et table de fréquence de mots
- Par défaut porte sur tous les documents du projet pour limiter à un seul cas, utiliser la fonction **Filtrer** sous l'onglet **Cas**

NB Dans la version QDA préalable, n'était possible qu'avec Wordstat







Exercices



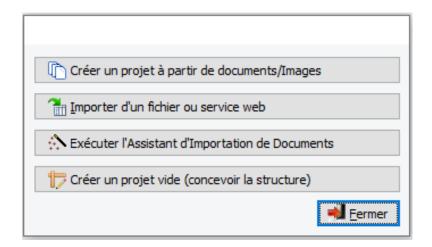
memeauv.com

les bibliothèques





Créer un projet et explorer l'interface







1. Créer un projet à partir de documents existants

- Créer un nouveau projet > Créer un projet à partir de documents/images > repérer le dossier atelier-QDA > sélectionner le dossier entrevue1 et Importer (en cochant les formats de documents pertinents), recommencer pour le dossier documentation > Créer.
- Options d'importation : cocher *Importer l'emplacement des fichiers...* (va créer une variable LOCALISATION) et *Supprimer les images*. [Ne PAS cocher enlever le formatage].
- Donner un nom au projet et l'enregistrer sur le bureau.
- Rédiger une description de votre projet : Projet > Propriétés.
- Ajouter une **note** à votre projet : F3.



Les variables: créer, éditer et explorer

VARIABLES	□▸
FILE	ENT003-29-H
LOCATION	entrevue1
DOCUMENT	[DOCUMENT]
SEXE	Homme
AGE	29
ENFANTS	0
QUARTIER	Villeray

les bibliothèques



2. Les variables: créer, éditer et explorer

2.1. Ajouter manuellement une variable nominale : Sexe

- Clic droit dans la fenêtre variables > Ajouter variables.
- Nom de variable : Sexe / Description : Sexe.
- Type de données : Nominal.
- Valeurs à Éditer: Homme/Femme.
- Ajouter > Créer.
- Associer une valeur à chaque cas dans la fenêtre des variables en passant d'un cas à l'autre ou en utilisant le tableur (Variables > Tableur), Appliquer.

2.2. Ajouter des variables par importation d'un fichier de variables prédéfinies

- Variables > Importer d'un fichier > Atelier QDA > Variables > Changer le Type de fichier au bas pour Fichier Excel > sélectionner le fichier variables.xlsx..
- Cliquer sur Aperçu pour visualiser > Suivant > Vérifier les caractéristiques du fichier > Importer.
- Fenêtre ajouter variables > Variables communes/variables clé: File > OK > Oui.

2.3. Transformer le format de la variable chaine à ordinal/nominal*

- Clic droit sur la variable Quartier > transformer : Chaîne > Nominale/Ordinale.
- Dans la boite de dialogue Transformer > remplacer la variable existante.

^{*} pour générer certaines statistiques de variables, format numérique ou nominal/ordinal seulement.

2. Les variables: créer, éditer et explorer

2.4. Créer un tableau de fréquence/contingence des variables

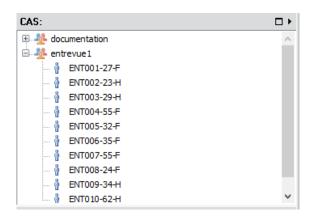
Clic droit dans la fenêtre des variables > Statistiques (ou onglet Variables > Statistiques).

2.5. Faire un tableau croisé avec les variables Quartier et sexe

- Cliquer sur l'icône de graphique de droite.
- Ajouter le graphique au rapport (icône de livre ouvert).



Les cas: supprimer, ajouter, sélectionner







3. Les cas: supprimer, ajouter, sélectionner

3.1. Supprimer un cas

Clic droit sur le cas ENT010 > Effacer des cas > OK.

3.2. Ajouter un cas par l'importation d'un document

- Cas > Ajouter > Ajouter document/image > Sous dossier Entrevues 1 > document ENT010... > Ajouter.
- Fenêtre sélection des variables > laisser tel quel.
- Attribuer les valeurs de variables pour ce cas.

3.3. Filtrer les cas pour travailler seulement sur les entrevues (exclure la documentation)

• Cas > Filtrer > Filtrage de cas > Variable LOCATION > est égal à > **Entrevue1** > Appliquer.

3.4. Regrouper les cas selon les valeurs d'une variable et changer leur intitulé

- Cas > Groupement/Description > Description de cas > Groupement principal > Sexe >
- Description de cas > variable Quartier = {QUARTIER}.
- Chaîne descriptive : Résident de {QUARTIER}

3. Les cas: supprimer, ajouter, sélectionner

3.5. Ajouter une variable document aux cas existants (ajouter une deuxième entrevue à un cas)

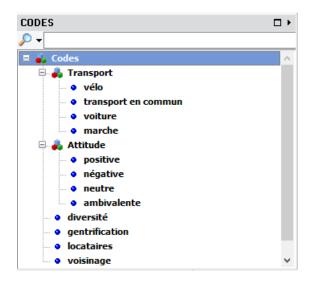
- Renommer la variable **document** par **Entrevue1** : clic droit sur la variable document > éditer les propriétés > Renommer > **Entrevue1**.
- Créer une variable document Entrevue2 : clic droit dans la fenêtre des variables > Ajouter variables > Entrevue2 > Type : Document > Ajouter > Créer.
- Sélectionner le cas 001 et l'onglet Entrevue2 > Document > Fichier Document > Importer > Oui (ou cliquer sur icône de dossier dans le menu d'édition).
- Sélectionner le premier document ENT2-001-27-F du dossier **Entrevue2** > Ouvrir.

3.6. Ajouter une image à un cas existant

- Clic droit dans la fenêtre Image Variables > Ajouter variables.
- Nom de variable : Image.
- Type de données : Image > Ajouter > Créer > Ok.
- Sélectionner un cas.
- Sur l'onglet image, cliquer sur l'icône de dossier « ouvrir », retracer le dossier image et ouvrir.



Les codes: Coder, rechercher, analyser



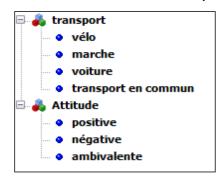
les bibliothèques

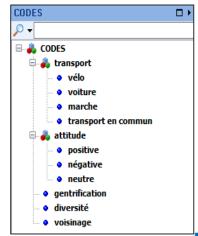


4.1. Créer et déplacer des codes

voir coder des documents

- NB. Hiérarchie obligatoire (pas de *nœuds libres* comme Nvivo) et impossible de coder au code parent.
- Clic droit dans la fenêtre de codes > Ajouter codes :
- Créer la catégorie TRANSPORT et 4 codes :
 - VÉLO
 - VOITURE Mots clés: AUTO, CHAR
 - MARCHE
 - TRANSPORT EN COMMUN
- Créer la catégorie ATTITUDE et 3 codes : POSITIVE, NÉGATIVE, NEUTRE.
- Créer une catégorie CODES pour y ajouter les 2 codes : GENTRIFICATION, DIVERSITÉ.
- Déplacer (par drag and drop) les Catégories TRANSPORT et ATITTUDE sous la catégorie Codes.





4.2. Rechercher du texte et coder des segments

- Dans le premier document, rechercher (Ctrl+f) le terme TRANSPORT et coder des segments avec les codes appropriés.
- Dans la colonne de droite, **explorer les différentes options d'édition de codes** :
 - a. Ajouter un commentaire à un code.
 - b. Supprimer le code d'un segment.
 - c. Redimensionner un segment codé.
 - d. Recoder un code avec un autre.
 - e. Sauvegarder quelques citations (phrases associées à un code ou sélectionnées dans le texte).
- Avec la fonction Recherche de texte (sous l'onglet Recherche), rechercher dans les entrevues 1 les termes GENTRIFICATION
 OU EMBOURGEOISEMENT et coder automatiquement toutes les phrases avec le code GENTRIFICATION:
 - Onglet Recherche > Recherche de texte > Chercher dans > Entrevue1.
 - Unité : Paragraphes.
 - Recherche de texte : gentrifi ou bourgeoi (NE PAS cocher mot entier) > Chercher.
 - Dans l'onglet résultats sélectionner le code gentrification et cliquer sur coder tous les résultats.
 - Sélectionner des segments et coder aussi avec le code positif et d'autres avec le code négatif.

4.3. Diviser et fusionner des codes

- Transformer le code TRANSPORT EN COMMUN en catégorie et y ajouter les codes : métro, autobus, taxi :
 - Clic droit sur TRANSPORT EN COMMUN > Diviser le code.
 - Nouveaux noms de code : métro, autobus, taxi.
 - Sous le code courant > Ok..

Vous changez d'idée, et comme c'est impossible d'annuler l'opération, on devra transformer la **Catégorie** Transport en commun en **code** (et donc **fusionner l'ensemble de ses codes**) :

• Clic droit sur le code > Fusionner > Oui.

4.4. Consolider les codes

Codes > Consolider > Manuel > ok.

4.5. Rechercher des codes (accéder à l'ensemble des segments codés*)

- Recherche > Recherche de codage : Tous (sans conditions) > Ajouter la variable Sexe.
- Dans la fenêtre des résultats, cliquer sur l'icône créer un rapport de segments codés.
- Cliquer sur l'icône Afficher les résultats dans le tableau de codage > à imprimer ou enregistrer.
- raccourci pour obtenir les segments d'un seul code ou des codes d'une seule catégorie : clic droit sur le code > chercher les segments.

4.6. Rechercher des mots-clés et coder des segments

- Recherche > Recherche de mots-clés > Modèle de catégorisation : mots-clés internes.
- Chercher dans Entrevues 1.
- Unité: phrases ou paragraphes.
- Si inclus au moins 1 de ces mots-clés : VOITURE.
- Coder tous les résultats avec le VOITURE.

4.7. Recherche avec thésaurus

- À partir de la fonction **Recherche de texte**, créer une entrée de thésaurus regroupant les des termes associés à la diversité : discrimin, ethni, immigr, raci.
- Faire ensuite une recherche @DIVERSITÉ et coder tous les segments retracés.

4.8. Visualiser les codes et les mots sous forme de graphique et nuage

- Créer un graphique à barres et un nuage pour visualiser les codes.
- Sélectionner l'entrevue 001 > Onglet **Document** > **Graphe** (ou clic droit dans le document).
- Explorer les différents paramétrages et leurs résultats.
- Visualiser la première entrevue sous forme de nuage de mots.
- Sélectionner l'entrevue 001 > Onglet **Document** > **Nuage de mots** (ou clic droit dans le document).
- Explorer les différents paramétrages et leurs résultats.
- Sous l'onglet Fréquences, ajouter les termes « Intervieweur » et « ENT » aux mots vides.
- Visualiser la fréquence des mots de l'ensemble des cas sous forme de nuage de mots
- Onglet Analyser > Fréquence de mots.

4.9. Analyser des codes - Fréquence des codes et groupement virtuel de codes

Calculer la fréquence de l'ensemble des codes :

• Analyser > Fréquence de codage > Codes tous > Chercher.

Visualiser dans un graphique à barres et un nuage la fréquence des codes de la catégorie TRANSPORT* :

• Aller sous l'onglet tableau > sélectionner les codes de la catégorie Codes\transport > Cliquer sur l'icône de graphique.

* Utiliser l'option Groupement virtuel (Clic droit sur la catégorie) pour voir les statistiques liées aux sous-codes.

Retracer à partir du graphique les segments de texte associés à la catégorie TRANSPORT :

• Clic droit sur la section Transport du graphique > Rechercher Transport segments.

Tableau croisé des codes en fonction des valeurs d'une variable

- Analyser > Codage par variable > Codes : Tous > En lien avec : Sexe.
- Sous l'onglet tableau, sélectionner toutes les lignes et cliquer sur l'onglet graphique pour visualiser les résultats (histogramme, graphique à bulles, carte thermique, ...).

5. Les hyperliens

Créer des hyperliens entre des segments de documents

- Sélectionner un mot du premier entretien > clic droit > Hyperlien > Créer.
- Type de lien : texte ou segment codé > OK.
- Set a destination > OK.
- Sélectionner un mot du deuxième entretien > clic droit > Définir comme destination.
- Do you want to create a link back to the source? > OUI (bug si on répond non).



Pour aller plus loin...

Fonctions plus avancées sur les codes, variables et documents

les bibliothèques



[Pour aller plus loin... Fonctions plus avancées sur les codes]

3 autres options de recherche automatique :

- 1) Extraction par grappe
- 2) Similarité de codes
- 3) Recherche par exemple (clic droit > Trouver semblable : alternative à la recherche par mots clé).

3 autres options d'analyse :

- 1) Séquence de codes
- 2) Cooccurrence de codes
- 3) Similarité des codes = Cluster Analysis = quantification des relations entre les codes par graphiques et coefficients de relation (mesures de distance et de similarité).

[Pour aller plus loin... Fonctions plus avancées sur les variables]

Créer automatiquement une variable document composé des segments associés à un ou plusieurs codes pour chaque cas:

- Variables > Extraire
- Chercher dans: [ENTREVUE1] / Type document: Cocher le code GENTRIFICATION.
- Nom de variable : Nom de code Extraire : Toutes les occurrences Supprimer : aucun.

Créer une variable dichotomique qui indique la présence ou non d'un code:

- Variables > Calculer.
- Occurrence de DIVERSITÉ / Nom de code / Multiples variables dichotomiques.

[Pour aller plus loin... Fonctions plus avancées sur les documents]

Rechercher des sections de documents – coder selon l'interlocuteur - diviser le document en cas (changer d'unité d'analyse):

- Ajouter via l'onglet Cas le groupe de discussion (Ajouter documents/images).
- Dans le texte du document, copier le nom du premier intervenant ENT2-005-32-F.
- Recherche > Recherche de sections > Chercher dans Entrevue 1 + Début de section avec: ENT2-005-32-F > à la fin du paragraphe > Chercher.
- Dans la fenêtre de résultats > Définir un nouveau code (+) > coller le nom du répondant et coder tous les résultats.
- Répéter pour 2 autres répondants.
- Projet > Exporter > Segments codés : Chercher dans Entrevue1 + Les 3 codes créés > Diviser en cas : Segments codés groupés > Diviser en variables : aucun.

Pour aller plus loin...

- Guide QDA Miner
- Guide Wordstat
- Published Studies using WordStat & QDA Miner
- CAQDAS Networking Project
- <u>Comparaison de logiciels</u>
- <u>Text Analysis Info</u>
- QUAL-SOFTWARE discussion list
- Online Qda
- MethodSpace
- QualPage
- Revue Recherche qualitative
- The Coding Manual for Qualitative Researchers / Ressources utiles
- <u>L'utilisation d'Atlas.ti pour améliorer la recherche dans le cadre de la Méthode de la Théorisation Enracinée</u> (MTE) : panacée ou Mirage? Bandeira de Mello et Garreau (2011)
- <u>Using Software in Qualitative Research: A Step-by-Step Guide (2014)</u>
- <u>Le codage dans la recherche qualitative une nouvelle perspective ?</u> (2012)

Merci Questions?

les bibliothèques

